## Fehlerbehebung USB Kundendisplay

Im Windows Update in KW 50 ist der Fehler enthalten das bestimmte USB Kundendisplays nicht mehr korrekt angesteuert werden. Dies wirkt sich auf alle USb Geräte aus.

Hier die schnellste Möglichkeit den Fehler zu umgehen, bis Microsoft eine Lösung ausrollt.

- In der Kassierer Anmeldung als Anmeldename und Passwort jeweils "exit" eingeben Es öffnet der Windows Bildschirm. (wenn das Kundendisplay abgezogen wurde, jetzt wieder einstecken)
- 2. Auf das Windows Symbol **In der Fußleiste einmal tippen**
- 3. Dort unter "Windows System" den Punkt "Systemsteuerung" auswählen



4. In der Systemsteuerung den "Geräte Manager" auswählen

Einstellungen des Computers anpassen			✓ O Systemsteuerung durchsuche
			Anzeige: Kleine Symbole *
Anmeldeinformationsverwaltung	a Arbeitsordner	Ro Automatische Wiedergabe	Senutzerkonten
RitLocker-Laufwerkverschlüsselung	Center für erleichterte Bedienung	Dateiversionsverlauf	💣 Datum und Uhrzeit
Dolby Home Theater	Provide Contraction Contraction	Explorer Optionen	J Farbverwaltung
E Geräte und Drucker	🖑 Geräte-Manager	Indizierungsoptionen	🕎 Intel® HD-Grafik
Internetoptionen	📓 Java (32-Bit)	Enovo - Microphone Mute	🚱 Lenovo - System Health and Diagno
Lenovo - Treiber aktualisieren (32-Bit)	Mail (Microsoft Outlook 2013) (32-Bit)	Maus	Strate Netzwerk- und Freigabecenter
Problembehandlung	Programme und Features	Realtek HD Audio-Manager	🔗 Region
RemoteApp- und Desktopverbindun	🔒 Schriftarten	Y Sicherheit und Wartung	🖖 Sichern und Wiederherstellen (Wind
Sound	Speicherplätze	Ø Spracherkennung	Standardprogramme
/ Stift- und Fingereingabe	Synchronisierungscenter	System	Tablet PC-Einstellungen
Taskleiste und Navigation	- Tastatur	4 Telefon und Modem	🖶 Verwaltung
Wiederherstellung	Windows Defender Firewall	Windows-Mobilitätscenter	

5. Hier den Punkt "Grafikkarten" wählen



6. Zweimal auf "7 USB monitor" tippen



7. Hier die Karteikarte "Treiber" wählen und dort die Schaltfläche " Vorheriger Treiber"



8. Im nächsten Fenster "Vorherige Treiberversion erscheint mir zuverlässiger wählen und mit "Schaltfläche "Ja" bestätigen.



 Danach die Systemsteuerung verlassen und die Kasse einmal neustarten.
Das Problem sollte jetzt bis zum nächsten Microsoft Update behoben sein in dem sich eine fehlerfreie Treiberversion befinden sollte.