

Fehlerbehebung USB Kundendisplay

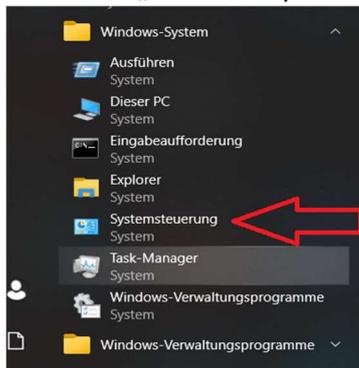
Im Windows Update in KW 50 ist der Fehler enthalten das bestimmte USB Kundendisplays nicht mehr korrekt angesteuert werden. Dies wirkt sich auf alle USB Geräte aus.

Hier die schnellste Möglichkeit den Fehler zu umgehen, bis Microsoft eine Lösung ausrollt.

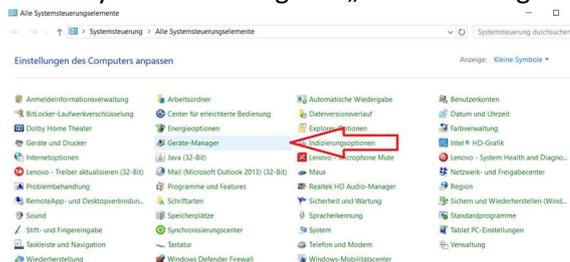
1. In der Kassierer Anmeldung als Anmeldenname und Passwort jeweils „exit“ eingeben
Es öffnet der Windows Bildschirm. (wenn das Kundendisplay abgezogen wurde, jetzt wieder einstecken)

2. Auf das Windows Symbol  in der Fußleiste einmal tippen

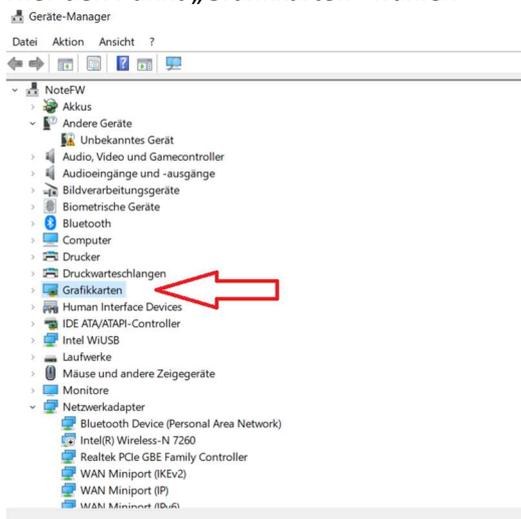
3. Dort unter „Windows System“ den Punkt „Systemsteuerung“ auswählen



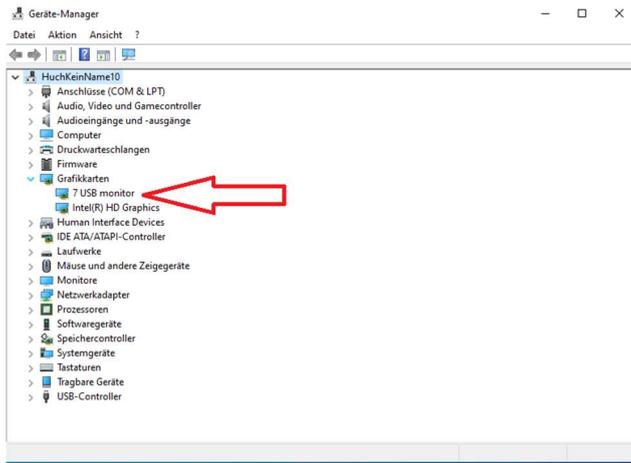
4. In der Systemsteuerung den „Geräte Manager“ auswählen



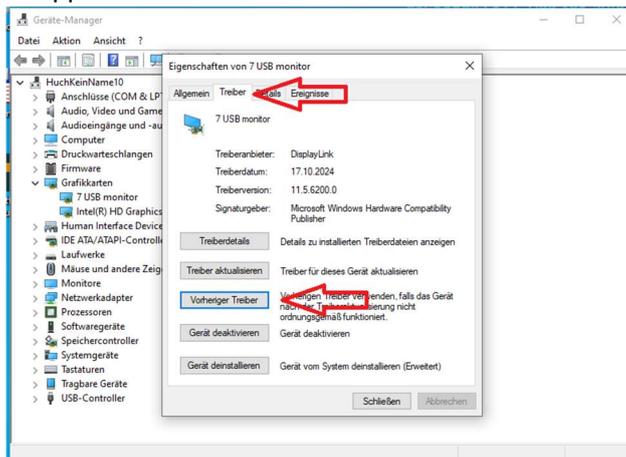
5. Hier den Punkt „Grafikkarten“ wählen



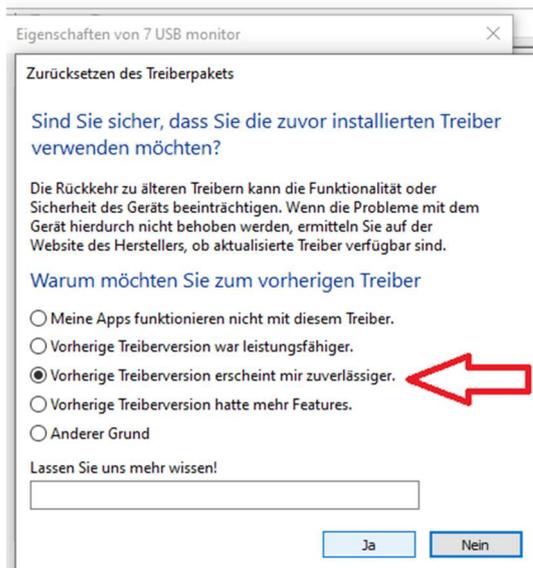
6. Zweimal auf „7 USB monitor“ tippen



7. Hier die Karteikarte „Treiber“ wählen und dort die Schaltfläche „Vorheriger Treiber“ antippen.



8. Im nächsten Fenster „Vorherige Treiberversion erscheint mir zuverlässiger wählen und mit „Schaltfläche „Ja“ bestätigen.



9. Danach die Systemsteuerung verlassen und die Kasse einmal neustarten. Das Problem sollte jetzt bis zum nächsten Microsoft Update behoben sein in dem sich eine fehlerfreie Treiberversion befinden sollte.