

MONTAGE & BETRIEBSANLEITUNG

# Sales-Terminal (Outdoor)

## Inhalt

Einleitung zur Montage und Inbetriebnahme.....	2
Öffnen des Terminals – Sicher und Schritt für Schritt .....	2
Montage des Sales-Terminals – Sicher und Stabil.....	3
Anschluss der Zuleitungen – Sicher und Fachgerecht .....	4
Spannungsversorgung .....	4
Netzwerkanschluss.....	4
Einschalten des Sales-Terminals – Sicher und Korrekt.....	5
Ticketdrucker TK180 – Einlegen, Entfernen und Wartung .....	6
Einlegen der Tickets.....	6
Entfernen der Tickets.....	6
Wartung des Ticketdruckers.....	6
Belegdrucker – Papierwechsel und Wartung.....	8
Papierwechsel.....	8
Wartung des Belegdruckers .....	8
Zahlungsterminal – Wichtige Hinweise zur Nutzung.....	9
Überprüfung der Anschlüsse .....	9
Display – Pflege und Einstellungen.....	10
Pflegehinweise.....	10
Helligkeitseinstellung .....	10
Temperatur- und Feuchtigkeitsregelung des Sales-Terminals.....	11
Heizung.....	11
Kühlung des Sales-Terminals.....	11
Schutzmechanismus – Abschaltung bei Überhitzung.....	12
Steuerung des Sales-Terminals – Wartung und Betrieb.....	13
Austausch der Steuerung oder des Betriebssystems .....	13
Speichermedium und Betriebsanzeige .....	13
Fazit und Support.....	13

# Montage und Betriebsanweisung Sales-Terminal (Outdoor)

## Einleitung zur Montage und Inbetriebnahme

Dieses Handbuch dient als detaillierte Anleitung zur fachgerechten Installation, sicheren Inbetriebnahme und Wartung des Sales-Terminals Outdoor. Es enthält alle notwendigen Schritte für eine problemlose Nutzung, sowie wichtige Sicherheitshinweise zur Vermeidung von Schäden am Gerät.

## Öffnen des Terminals – Sicher und Schritt für Schritt

Damit Sie das Sales-Terminal ordnungsgemäß öffnen, folgen Sie bitte diesen Anweisungen:

### 1. Sicherheitsschlüssel verwenden

Auf der linken Seite des Geräts befinden sich oben und unten jeweils ein Schloss. Stecken Sie den Sicherheitsschlüssel in das Schloss, drehen Sie ihn und ziehen Sie den Schließzylinder vorsichtig aus der Öffnung.

**Wichtiger Hinweis:** Ziehen Sie den Schlüssel niemals aus dem Schließzylinder, wenn dieser nicht im Gerät steckt. Andernfalls kann der Schließzylinder auseinanderfallen und unbrauchbar werden.

### 2. Knebel einsetzen und Verschlüsse öffnen

Stecken Sie den mitgelieferten Knebel in die entstandene Öffnung und drehen Sie ihn um 90 Grad nach links. Öffnen Sie zuerst den unteren, dann den oberen Verschluss.

### 3. Tür öffnen

Die Tür kann nun nach rechts geöffnet werden.

### **Wichtiger Sicherheitshinweis:**

Falls das Sales-Terminal nicht fest am Boden verschraubt ist, besteht Kippgefahr. Achten Sie daher auf einen stabilen Stand, bevor Sie die Tür öffnen.

## Montage des Sales-Terminals – Sicher und Stabil

Das Sales-Terminal Outdoor ist für die Installation auf einem fertigen und tragfähigen Boden ausgelegt.

### Wichtige Hinweise zur Montage

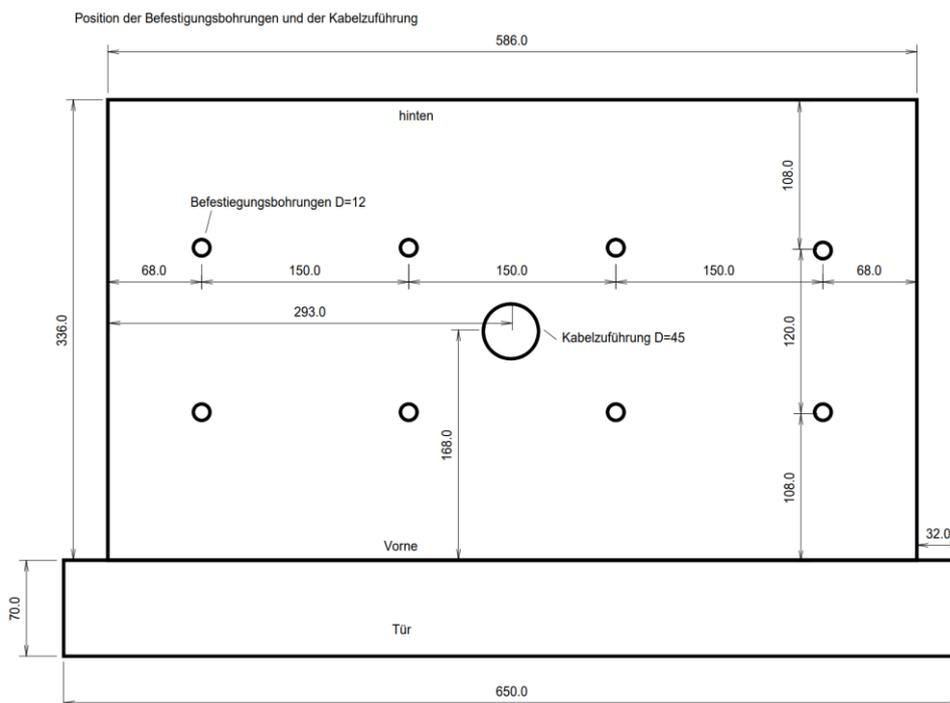
- Der Untergrund muss ausreichend stabil und tragfähig sein, um einen sicheren Stand zu gewährleisten.
- Die Zuleitung für Stromversorgung und Netzwerk sollte mittig von unten in das Terminal geführt werden.

### Befestigung des Terminals

- Das Terminal wird mit **8 Schlossschrauben (10 mm)** fest am Boden verankert.
- Die erforderlichen **Bohrungen im Boden** müssen die Maße **12 mm x 100 mm** aufweisen.



1 Ansicht der 8 Befestigungsbohrungen und der Kabelzuführung im Gerät von innen



2 Abmessungen der Befestigungsbohrungen

### ! Tipp für eine sichere Installation:

Achten Sie darauf, dass das Terminal fest verschraubt ist, um ein Kippen oder Verrutschen zu vermeiden – besonders in stark frequentierten Bereichen.

## Anschluss der Zuleitungen – Sicher und Fachgerecht

Damit das Sales-Terminal zuverlässig betrieben werden kann, sind die folgenden Anschlussvorgaben für Stromversorgung und Netzwerk zu beachten:

### Spannungsversorgung

- Das Sales-Terminal ist mit einem 230V-Schutzkontaktstecker ausgestattet. Daher muss bauseitig eine passende Steckdose installiert werden.
- Alternativ kann das Terminal auch direkt an das Stromnetz angeschlossen werden. Dafür befindet sich im unteren Gehäusebereich eine Anschlussdose.

**Wichtiger Hinweis:** Falls das Terminal direkt an das Stromnetz des Auftraggebers angeschlossen wird, ist dieser für die fachgerechte Prüfung durch eine zertifizierte Elektrofachkraft verantwortlich.

### Netzwerkanschluss

- Der RJ45-Netzwerkanschluss befindet sich in der rechten vorderen Ecke des unteren Gehäusebauraums.
- Bauseitig ist ein geeignetes Netzkabel mit RJ45-Stecker bereitzustellen.
- Der Netzwerkanschluss muss geprüft und hausintern gepatcht sein.

### Erforderliche Verbindungen:

- Eine Verbindung zum Beckerbillett-System für das Sales-Terminal.
- Eine stabile Internetverbindung für das Zahlungsterminal.

### ! Tipp für eine reibungslose Inbetriebnahme:

Vor dem endgültigen Anschluss empfiehlt es sich, die Netzwerkkonfiguration und die Stromversorgung vorab zu testen, um eine fehlerfreie Funktion zu gewährleisten.

## Einschalten des Sales-Terminals – Sicher und Korrekt

Um das Sales-Terminal ordnungsgemäß in Betrieb zu nehmen, folgen Sie bitte diesen Schritten:

1. **Position des Einschalt- und Schutzschalters**
  - a. Der Einschalter befindet sich im unteren rechten Drittel des Geräts.
  - b. Links ist der Hauptschalter, rechts der Schutzschalter.
2. **Einschalten des Sales-Terminals**
  - a. Schalten Sie das Terminal mit dem Hauptschalter (links) ein oder aus.
  - b. Wichtig: Damit das Terminal betriebsbereit ist, müssen sich sowohl der Einschalter als auch der Schutzschalter in der Position „ON“ (oben) befinden.



*3 Ansicht des Einschaltknopfs (links) und Schutzschalters (rechts)*

### **! Tipp für einen reibungslosen Start:**

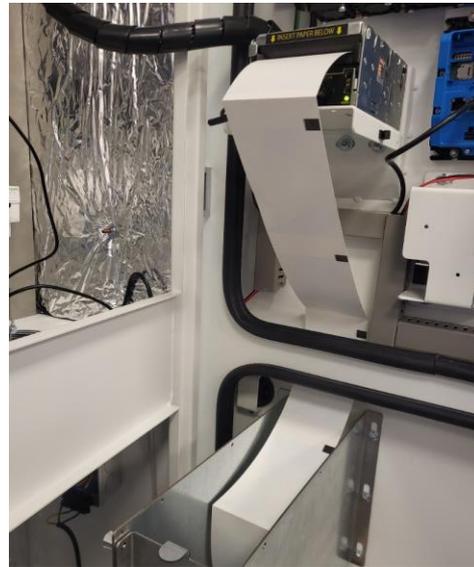
Prüfen Sie vor der Inbetriebnahme, ob das Terminal mit Strom versorgt wird und alle angeschlossenen Systeme ordnungsgemäß funktionieren.

## Ticketdrucker TK180 – Einlegen, Entfernen und Wartung

Der Ticketdrucker TK180 ist für die Ausgabe von Tickets und Gutscheinen vorgesehen und wird werkseitig auf die jeweilige Ticketgröße eingestellt.

### Einlegen der Tickets

1. Legen Sie die Tickets in den Vorratsbehälter im unteren Teil der Tür.
2. Achten Sie darauf, dass die Steuermarken korrekt positioniert sind.
3. Führen Sie den Anfang der Ticketbahn hinter der Umlenkrolle nach oben zum Drucker und schieben Sie ihn ein.
4. Der Drucker zieht die Tickets automatisch ein und positioniert sie korrekt.



Ansicht Papierführung

### Entfernen der Tickets

- Ziehen Sie die **Ticketbahn vorsichtig nach hinten** aus dem Drucker.

### Wartung des Ticketdruckers

Um eine zuverlässige Funktion und eine lange Lebensdauer zu gewährleisten, sollte der Drucker mindestens einmal jährlich gereinigt werden.



Ansicht hintere Abdeckung



Ansicht vordere Abdeckung

## Reinigungsschritte

### 1. Vorbereitung

- a. Entfernen Sie die Tickets aus dem Drucker.
- b. Schalten Sie den Drucker aus.
- c. Lösen Sie die vier Halteschrauben an der Unterseite.

### 2. Reinigung der Ticketführung

- a. Öffnen Sie die hintere Abdeckung der Ticketführung und klappen Sie sie nach hinten.
- b. Reinigen Sie die Ticketbahn mit Druckluft, um Staub und Papierreste zu entfernen.

### 3. Reinigung des Druckbereichs

- a. Öffnen Sie die vordere Abdeckung des Druckers.
- b. Reinigen Sie diesen Bereich ebenfalls mit Druckluft.

### 4. Abschluss der Wartung

- a. Schließen Sie die Abdeckungen und befestigen Sie den Drucker wieder mit den Schrauben.
- b. Überprüfen Sie die Kabelverbindungen.
- c. Schalten Sie den Drucker wieder ein und testen Sie die Funktion.

### 💡 **Tipp für eine optimale Druckqualität:**

Verwenden Sie regelmäßig Druckluftspray, um Ablagerungen zu vermeiden, und kontrollieren Sie den Ticketvorrat, um Störungen durch falsche Positionierungen zu verhindern.

## Belegdrucker – Papierwechsel und Wartung

Der Belegdrucker sorgt für eine zuverlässige Ausgabe von Bons und Quittungen. Damit er reibungslos funktioniert, sind ein korrekter Papierwechsel und eine regelmäßige Wartung erforderlich.

### Papierwechsel

- 1. Entfernen der alten Bonrolle**
  - a. Ziehen Sie das Papier vorsichtig nach hinten aus dem Drucker.
- 2. Einlegen der neuen Bonrolle**
  - a. Schieben Sie die neue Bonrolle auf den Rollenhalter.
- 3. Führen Sie den Papieranfang von hinten in den Drucker ein.**
  - a. Der Drucker zieht das Papier automatisch ein und positioniert es korrekt.



*Ansicht Obere Abdeckung*

### Wartung des Belegdruckers

Um eine gleichbleibend hohe Druckqualität zu gewährleisten, sollte der Drucker mindestens einmal pro Jahr gereinigt werden.

- 1. Öffnen der oberen Abdeckung**
  - a. Klappen Sie die obere Abdeckung der Papierführung auf.
- 2. Reinigung des Druckbereichs**
  - a. Entfernen Sie Staub und Papierreste mit Druckluft, um eine reibungslose Funktion sicherzustellen.
- 3. Abschluss der Wartung**
  - a. Legen Sie eine neue Bonrolle ein.
  - b. Schließen Sie die obere Abdeckung und testen Sie den Druckbetrieb.

### **Tipp für eine lange Lebensdauer:**

Verwenden Sie hochwertiges Thermopapier, um den Druckkopf zu schonen und eine klare Druckqualität zu erhalten.

## Zahlungsterminal – Wichtige Hinweise zur Nutzung

Das Zahlungsterminal ist fest mit vier Schrauben im Gerät verbaut und über Netzwerk- und Stromkabel verbunden.

### **⚠ Wichtiger Sicherheitshinweis:**

Lösen Sie niemals die Befestigungsschrauben!

- Durch das Entfernen der Schrauben wird das Zahlungsterminal außer Betrieb gesetzt.
- In diesem Fall muss das Gerät durch den Zahlungsprovider erneut aktiviert werden, was zu unnötigen Ausfallzeiten führt.

### **Überprüfung der Anschlüsse**

- Das Zahlungsterminal ist über ein Netzwerkkabel mit dem Internet und über ein Stromkabel mit der Spannungsversorgung verbunden.
- Falls das Terminal nicht funktioniert, prüfen Sie den festen Sitz der Stecker und stellen Sie sicher, dass die Verbindung stabil ist.



### **💡 Tipp zur Vermeidung von Störungen:**

Führen Sie regelmäßig eine Sichtprüfung der Kabelverbindungen durch und achten Sie darauf, dass diese sicher und unbeschädigt sind.

## Display – Pflege und Einstellungen

Das Display und die Touch-Einheit sind separat aufgebaut. Dadurch kann die Touch-Einheit bei Beschädigungen ausgetauscht werden, ohne dass das gesamte Display ersetzt werden muss.

### Pflegehinweise

- Verwenden Sie zur Reinigung keine kratzenden oder säurehaltigen Reinigungsmittel, um Schäden an der Oberfläche zu vermeiden.
- Schalten Sie das Sales-Terminal aus, bevor Sie die Touch-Einheit reinigen.
- Nutzen Sie ein weiches, leicht angefeuchtetes Mikrofasertuch, um Fingerabdrücke und Schmutz schonend zu entfernen.

### Helligkeitseinstellung

- Auf der Rückseite des Displays befindet sich ein Drehregler zur Anpassung der Helligkeit.
- Stellen Sie die Helligkeit so ein, dass das Display gut lesbar ist, ohne unnötigen Stromverbrauch zu verursachen.



*Ansicht des Displays*

### 💡 **Tipp für eine lange Lebensdauer:**

Reinigen Sie das Display regelmäßig mit einem antistatischen Tuch, um Ablagerungen zu vermeiden und die Touch-Funktion optimal zu erhalten.

## Temperatur- und Feuchtigkeitsregelung des Sales-Terminals

Das Sales-Terminal verfügt über eine mehrstufige Steuerung, um die Temperatur und Luftfeuchtigkeit im Gerät optimal zu regulieren und die Komponenten zu schützen.

### Heizung

- Die Temperatur- und Feuchtigkeitsüberwachung sorgt für einen zuverlässigen Betrieb unter verschiedenen Umgebungsbedingungen.
- Der Temperaturregler für die Heizung sollte auf ca. 10°C eingestellt werden.
- Der Feuchtigkeitsregler sollte auf 80 % eingestellt sein.



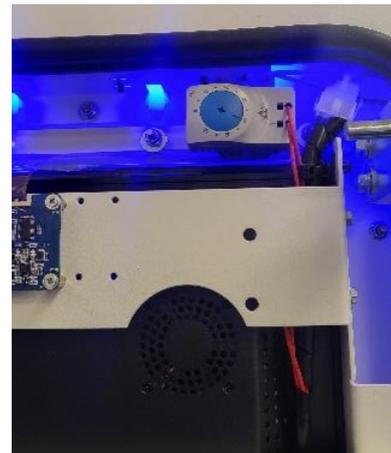
Ansicht der Klimasteuerung mit Temperaturregler

### Kühlung des Sales-Terminals

Die Kühlung erfolgt über mehrere Stufen, die sich an der Umgebungstemperatur orientieren:

#### Stufe 1 - Kühlung des Displays und der Touch-Einheit

- Der Regler für diese Kühlstufe befindet sich rechts oberhalb des Displays.
- Standardmäßig ist die Einstellung auf 25°C festgelegt.



Ansicht Regler Stufe 1

#### Stufe 2 und 3 - Regelung der Luftzirkulation

- Die Regler für diese Kühlstufen befinden sich an der Rückseite des Terminals.
- Linker Regler: Steuert die Luftabfuhr und sollte auf 30°C eingestellt werden.
- Rechter Regler: Kontrolliert die Luftzufuhr und sollte auf 35°C eingestellt sein



Ansicht der Regler für Stufe 2 und 3

## Schutzmechanismus – Abschaltung bei Überhitzung

- Bei zu hohen Temperaturen oder einem Ausfall der Belüftungssteuerung schützt das System die Hardware durch eine automatische Notabschaltung.
- Wenn eine kritische Temperatur erreicht wird, werden das Display und die Steuerung automatisch deaktiviert.
- Sobald die Temperatur wieder unter den definierten Wert sinkt, startet das Sales-Terminal selbstständig neu.
- Der Regler für die Notabschaltung sollte auf 60°C eingestellt sein.



4Ansicht Regler Notabschaltung

### **💡 Tipp für eine optimale Funktion:**

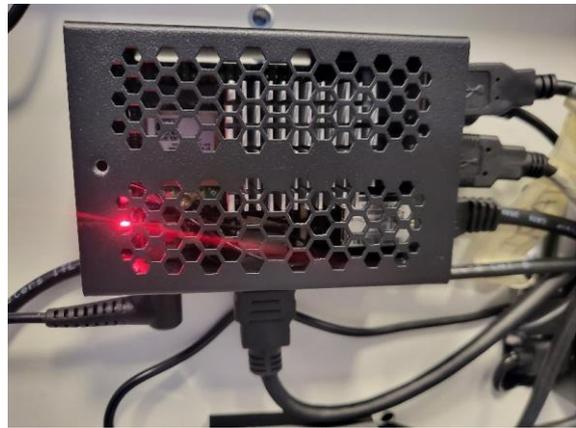
Überprüfen Sie regelmäßig die Einstellungen der Regler, um eine konstante Betriebsumgebung sicherzustellen und Temperaturschwankungen zu vermeiden.

## Steuerung des Sales-Terminals – Wartung und Betrieb

Die zentrale Steuerung des Sales-Terminals befindet sich mittig auf der Rückseite des Geräts. Sie ist wartungsfrei, und Softwareupdates erfolgen in der Regel per Fernzugriff.

### Austausch der Steuerung oder des Betriebssystems

- Falls ein Ersatz der Steuerung oder ein Betriebssystem-Update erforderlich ist, kann die Einheit durch leichtes Schieben nach oben entfernt werden.
- Wichtig: Überprüfen Sie nach einer Neuinstallation, dass alle Steckverbindungen korrekt sitzen, um einen störungsfreien Betrieb sicherzustellen.



*Ansicht der Steuerung*

### Speichermedium und Betriebsanzeige

- Die Software des Terminals befindet sich auf einer Micro-SSD-Speicherkarte, die von der linken Seite in die Steuerung eingesteckt wird.
- Die Betriebsbereitschaft wird durch eine rote LED signalisiert.

### 💡 Tipp für einen störungsfreien Betrieb:

Falls Probleme auftreten, prüfen Sie zunächst die Steckverbindungen und den Sitz der Micro-SSD-Karte, bevor Sie weitere Maßnahmen ergreifen.

## Fazit und Support

Mit dieser Montage- und Betriebsanleitung haben Sie alle notwendigen Schritte zur sicheren Installation, Inbetriebnahme und Wartung des Sales-Terminals (Outdoor) kennengelernt. Durch die Einhaltung der beschriebenen Sicherheits- und Installationsrichtlinien stellen Sie sicher, dass das Terminal zuverlässig und langfristig funktioniert.

Sollten während der Installation oder im laufenden Betrieb Fragen oder Probleme auftreten, wenden Sie sich bitte an unseren technischen Support.

- ☎ Telefonischer Support: +49 40 399 202 10
- ✉ E-Mail: [support@beckerbillett.de](mailto:support@beckerbillett.de)
- 🌐 Website: [www.beckerbillett.de](http://www.beckerbillett.de)

Wir danken Ihnen für die Wahl unseres Sales-Terminals und wünschen Ihnen eine erfolgreiche Nutzung!

### Ihr Beckerbillett GmbH Team